

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII DE RECUPERARE MEDICALĂ ÎN CENTRELE ORHIDEEA HEALTH & SPA

Nr. din

I. Părțile contractante

FUNDAȚIA PENTRU SĂNĂTATE ORHIDEEA SPA persoană juridică de drept privat, non-profit, înființată în anul 1996, cu sediul în București, Calea Plevnei 145B, SPA, sector 6, autorizată în baza sentinței publice din Dosarul 275/PJ/1996 deschis la Judecătoria Sectorului 2, înscrisă în Registrul special al asociațiilor și fundațiilor de pe lângă Judecătoria Sectorului 6 sub numărul 62/2013, având codul fiscal RO9347586, în calitate de operator al centrului Orhideea Health & Spa denumită și OHS, prin reprezentant, pe de o parte și

<Nume> <Prenume>, cu domiciliul în <Adresa>, CNP : <CNP>, posesor al B.I./C.I. <PAC_BISerie><PAC_BINumar>, în calitate de solicitant, denumit „pacient”, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii medicale în centrul de sănătate Orhideea Health & Spa din București, Calea Plevnei 145B, sector 6, cu respectarea următoarelor clauze:

II. Obiectul contractului

Obiectul contractului îl constituie prestarea de către OHS a serviciilor de recuperare medicală (fizioterapie, kinetoterapie, hidroterapie, după caz) sau nutriție, în regim de program personal asistat către pacient sau în regim de grup de maxim 4 persoane.

III. Durata contractului

- Contractul are valabilitate maximă de 8 săptămâni în intervalul menționat la punctul IV de mai jos.
- Pacientul înțelege și este de acord că ședințele rămase neutilizate, din culpa pacientului, în perioada de valabilitate a abonamentului de recuperare medicală sau nutriție nu se raportează și nu pot face subiectul returnării sumelor achitate în avans cu titlu de abonament de recuperare medicală.
- În cazul în care efectuarea ședințelor nu s-a putut realiza din motive medicale justificate pe bază de adeverință medicală / scrisoare medicală / fișă de internare etc. sau din cauze imputabile OHS, contractul se va prelungi cu perioada cuprinsă pe documentul medical sau cu perioada în care OHS nu a putut presta serviciile.
- Pacientul se obligă să înștiințeze din timp medicul sau terapeutul OHS asupra imposibilității participării la ședințele contractate, din motivele arătate mai sus. Totodată, și OHS va comunica pacientului situațiile în care ședințele nu pot fi efectuate din vina OHS.

IV. Tipul accesului, prețul contractului și durata de valabilitate a contractului

Nr	Activitate	Cantitate	Pret (lei)	De la data:	Până la data:

Totala de plată: <TOT_Total> LEI. Prețul este scutit de tva în baza Legii 227/2015, art. 292, al.(1), lit. a).

V. Condițiile abonamentului

- Contractul este nominal și nu este transferabil.
- Titularul contractului va avea acces doar în zona pentru care a încheiat contractul și doar în intervalul orar pentru care contractul a fost emis. Accesul în alte zone și în afara intervalului orar contractat este restricționat.
- Programarea ședințelor de terapie se face, în funcție de disponibilitatea personalului OHS și de disponibilitatea sălilor de terapie. Anularea ședinței de de terapie, de către pacient, se face cu minim 3 ore înaintea terapiei, prin e-mail sau orice formă de comunicare scrisă, în caz contrar, se consideră că terapia a fost prestată.
- Terapiile de recuperare medicală colectivă sunt prestate de către medic sau terapeut, simultan, unui număr de maxim 4 persoane într-o anumită zi și la aceeași oră comunicată pacienților. Programarea ședințelor de terapie se face, în funcție de disponibilitatea personalului OHS și de disponibilitatea sălilor de terapie. Pacienții care optează pentru abonamentul de tip colectiv trebuie să consume ședințele de terapie în zilele și la orele comunicate de OHS, în limitele valabilității contractului. Anularea ședinței de terapie, de către pacient, se face cu minim 24 ore înaintea terapiei, prin e-mail sau orice formă de comunicare scrisă, în caz contrar, se consideră că terapia a fost prestată.
- Pacienții se obligă să nu creeze incidente în cadrul centrului din care să rezulte daune morale sau fizice precum și orice alt inconvenient pentru oricine (violență, limbaj nepotrivit, atitudine ofensivă).
- Fumatul (inclusiv țigări electronice), consumul de alcool, droguri, medicamente sau substanțe ilegale sunt interzise în cadrul centrului. Totodată, este strict interzis consumul, comercializarea sau popularizarea oricăror suplimente nutritive (fie și naturali) de către angajații OHS, colaboratorii acestuia sau de către pacienți.
- Pacienții nu au acces în zonele destinate personalului. Totodată, pacienților le este strict interzis să folosească comenzile de utilizare a sistemului de ventilație / încălzire, de sonorizare sau de iluminare. Atingerea firelor electrice, fie și căzute la pământ este strict interzisă.
- Pacienții înțeleg și acceptă să folosească utilitățile centrului numai la recomandarea personalului OHS. Centrul nu își asumă răspunderea pentru accidentările cauzate de folosirea incorectă, în exces sau fără recomandarea și supravegherea personalului specializat al OHS. Vă rugăm să rețineți că utilizarea incorectă a facilităților aflate în centru pot cauza rănirea gravă sau chiar decesul dumneavoastră.
- Centrul nu este responsabil pentru bunurile personale ale pacienților aflate în vestiare sau în alte zone ale centrului spa care nu au fost predate expres la recepție (în baza unui proces verbal de predare primire) sau care nu au fost încuiate în caseta personală. Efectele personale ale pacienților aflate în zona vestiarelor, care nu sunt depozitate în caseta personală, sunt considerate abandonate și vor fi colectate de către angajații centrului timp de 15 zile după care vor fi considerate deșeuri.
- În zona vestiarelor, pacienții pot ocupa un singur compartiment pentru depozitarea hainelor. În situația în care un pacient ocupă mai mult de un vestiar atribuit de recepție, operatorul centrului spa își rezervă dreptul de a deschide vestiarele ocupate fără drept, în lipsa proprietarului bunurilor, de a sigila bunurile găsite în vestiarul ocupat și de a le preda proprietarului numai după încheierea unui proces verbal de predare-primire în care membrul declară bunurile aflate în compartimentul ocupat abuziv, descrierea lor și după achitarea unei taxe de 50 lei.
- Centrul își rezervă dreptul de a deschide orice compartiment de la vestiare în următoarele situații: a fost raportat un furt, în caz de incendiu, exista suspiciunea că într-unul dintre compartimente exista produse inflamabile, explozive sau chimice, la cererea organelor de forță publică, avarii ale instalațiilor termice, sanitare sau electrice care impun intervenția imediată la dulapul respectiv, alte situații deosebite.
- Pacienții sunt obligați să poarte echipament sportiv complet (pantofi de sport, pantalon și tricou sportiv) pe toată perioada utilizării zonei de kinetoterapie și fizioterapie, costum de baie pentru piscina. Este interzis accesul în zona umedă (piscină, Ico & fire) în echipament sportiv, ținută de stradă sau cu încălțăminte murdară. Totodată, este interzis accesul în zona de kinetoterapie sau fizioterapie în costum de baie sau ținută de stradă.
- Accesul copiilor sub 16 ani în zona Recuperare Medicală este permisă numai cu acceptul explicit, în scris, al centrului și al părinților sau reprezentanților legali ai minorilor.
- Însotitorilor copiilor care urmează sedințelor de recuperare medicală li se permite să aștepte în zona piscinelor doar dacă sunt îmbrăcați în halat alb (de vizitator sau de baie) sau în costum de baie.
- Din motive de siguranță este interzis săritul în piscină.
- Ședințele de recuperare medicală se stabilesc împreună cu personalul OHS și vor fi menționate, de către personalul centrului, în sistemul de gestiune al centrului.
- Pacienții sunt obligați să fie consultați de medicul specialist OHS înaintea începerii unui abonament de recuperare medicală. În mod special, pacienții vor completa un formular de istoric medical înaintea utilizării facilităților de recuperare medicală, dar acest formular nu exonerează obligația membrilor de a-și asuma răspunderea pentru folosirea utilităților centrului.
- Pacienții înțeleg și declară că nu vor încheia contracte individuale, directe, cu personalul centrului sau cu terți aflați în centrul OHS pentru realizarea unor terapii alternative în centrul OHS. Vă rugăm să ne raportați orice propunere din partea unor persoane de a încheia tranzacții care nu sunt supuse fiscalizării. Vă rugăm, totodată, să înțelegeți că orice astfel de tranzacție dovedită va fi considerată fraudă și va fi sancționată cu rezilierea contractului de abonament, fără ca centrul să fie obligat la restituirea sumelor achitate în avans de către membrii.
- În incinta centrului fotografiatul și filmatul sunt interzise, cu excepția cazului când acestea sunt aprobate de către conducerea OHS.
- Centrul OHS își rezervă dreptul de a solicita pacienților să prezinte, la ieșire, bagajul personal și conținutul acestuia.

VII. Încetarea contractului

1. Prezentul contract se considera încetat imediat ce ajunge la termenul stabilit în capitolul de mai sus.
2. OHS își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, fără notificare prealabilă și fără intervenția instanței judecătorești, imediat ce constată încălcarea oricărei condiții din capitolul **Condițiile Contractului sau a Regulamentului de Ordine Interioară**. În acest caz, OHS nu are obligația returnării nici unei sume din contravaloarea abonamentului achitat deja.
3. Părțile convin ca titularul abonamentului nu poate denunța unilateral contractul, indiferent de motive, și nici nu poate solicita rambursarea sumelor achitate în avans, cu excepția achiziționării abonamentului la distanță, prin mijloace electronice, când pacientul poate denunța contractul în 14 zile de la achiziționare, cu condiția ca prestarea serviciilor să nu fi fost făcută de centrul OHS parțial sau total.

VIII. Modificarea contractului

Modificarea, completarea și revocarea unor clauze prevăzute de prezentul contract produc efecte numai cu acordul dat în scris, de cele două părți, prin act adițional la prezentul contract.

IX. Clauze finale

Prezentul contract reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui, cu excepția actelor adiționale semnate de ambele părți. Regulamentul de ordine interioară vine în completarea prezentului contract și face parte din acesta. Regulamentul este afișat la recepție.

Eventualele litigii sunt de competența Judecătoriei Sectorului 6.

Prezentul contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte, pe două pagini și a fost semnat de părți, care declară că au primit un exemplar. Acest contract poate fi încheiat și la distanță, prin e-mail, fax sau alte metode de transmitere, părțile convenind asupra caracterului său original. Totodată, contractul poate fi încheiat în cadrul comerțului electronic, situație în care se aplică prevederile privind achiziția la distanță a bunurilor și serviciilor.

X. Datele cu caracter personal

1. Prin semnarea prezentului contract, ca titular al contractului, declarați în mod explicit că ați fost informat și sunteți de acord cu colectarea, prelucrarea și stocarea datelor cu caracter personal, ale membrilor familie sau ale însoțitorilor de către Fundația pentru Sănătate Orhideea Spa, cu sediul în București, Calea Plevnei 145B, SPA, sector 6, denumită și OHS în următoarele situații. Totodată, toate mențiunile legale la care facem referire în cele ce urmează sunt în Regulamentul 679/2016 al UE.

a. În cazul încheierii contractelor de servicii de recuperare medicală, OHS procedează la colectarea, prelucrarea și stocarea următoarelor date personale: nume, prenume, codul numeric personal, date despre actul de identitate, adresa de corespondență, numărul de telefon, adresa de e-mail date despre membrii familiei (care utilizează facilitățile centrului).

Numele, prenumele și codul numeric personal și date privitoare la actul de identitate și semnătura sunt date cu caracter personal pe care le colectăm în vederea întocmirii contractelor de prestări servicii medicale sau a documentelor fiscale [GDPR, Art. 6, al. (1), lit. c)]. Totodată, colectăm datele însoțitorilor titularilor contractelor de prestări servicii medicale în vederea păstrării evidențelor asupra persoanelor care au însoțit beneficiarii serviciilor noastre medicale. Aceste date sunt colectate, prelucrate și stocate timp de minim 10 ani conform prevederilor în vigoare. Titularii datelor nu pot solicita ștergerea acestor date ci doar rectificarea și restricționarea lor. La aceste date au acces salariații noștri autorizați, furnizori externi de servicii de administrare a centrului, de servicii juridice, de servicii financiare, de servicii de corespondență și de servicii IT și arhivare. Aceste date pot fi stocate în format criptat într-un alt stat membru.

Adresa de corespondență, numărul de telefon, adresa de e-mail sunt date cu caracter personal pe care le colectăm, cu consimțământul dumneavoastră, în scopuri de marketing precum și în scopul transmiterii unor informații urgente despre modificarea programului de funcționare [GDPR, Art. 6, al. (1), lit. a)]. Titularii pot solicita, în timpul derulării contractului de membru, să nu le fie folosită adresa în scopuri de marketing. Cu toate acestea, atâta timp cât sunteți pacient al centrului nostru, precum și 3 ani după aceea, nu puteți solicita ștergerea datelor de mai sus care vor fi folosite în situații de comunicări legale (notificări privind debite). Puteți solicita rectificarea sau restricționarea acestor date. La aceste date au acces salariații noștri autorizați, furnizori externi de servicii de administrare a centrului, de servicii de publicitate, de servicii de corespondență și de servicii IT și arhivare. În anumite situații putem dezvălui aceste date și furnizorilor de servicii juridice. Aceste date pot fi stocate în format criptat într-un alt stat membru.

b. În cazul programelor de sănătate și relaxare colectăm, prelucram și stocăm date privind starea de sănătate și date biometrice.

Date privind sănătatea și datele biometrice sunt utilizate în cadrul serviciilor de sănătate pe care le furnizăm [GDPR, Art. 9, al. (2), lit. h)]. Datele sunt stocate timp de 10 ani. Nu puteți solicita ștergerea acestor date. Puteți solicita rectificarea sau restricționarea lor. La aceste date au acces salariații noștri autorizați, furnizori externi de servicii de sănătate (medici, terapeuți), furnizori de servicii de administrare a centrului și de servicii IT și arhivare. În anumite situații putem dezvălui aceste date și furnizorilor de servicii juridice. Aceste date pot fi stocate în format criptat într-un alt stat membru.

Fotografiile pacienților le utilizăm, prin consimțământ, în scopuri medicale (comparații ale stadiului tratamentului) [GDPR, Art. 6, al. (1), lit. a)]. Fotografia dumneavoastră o stocăm pe timpul existenței relațiilor contractuale și încă 10 ani după aceea. Puteți solicita ștergerea, rectificarea sau restricționarea fotografiei oricând. La aceste date au acces salariații noștri, furnizori externi de servicii de administrare a centrului și de servicii IT și arhivare. Fotografierile nu se realizează cu echipamente speciale care să poată permite identificarea unică sau autentificarea persoanei, nefiind o colectare de date biometrice. Aceste date pot fi stocate în format criptat într-un alt stat membru.

Datele privind comportamentul dumneavoastră alimentar și social le folosim în special în cadrul programelor de nutriție unde urmărim, alături de dumneavoastră, realizarea unor parametri fizici [GDPR, Art. 9, al. (2), lit. a)]. Stocăm aceste date pe durata perioadei contractuale și 10 ani după aceea. Aceste date pot fi șterse, rectificate sau restricționate oricând, la solicitarea dumneavoastră. La aceste date au acces salariații noștri autorizați, furnizori externi de servicii de sport (antrenori, preparatori fizici etc) sau furnizori de servicii medicale (medici, terapeuți etc), furnizori de servicii de administrare a centrului și de servicii IT și arhivare. Aceste date pot fi stocate în format criptat într-un alt stat membru.

c. Prin accesul în centrul nostru vă supuneți unei supravegheri audio – video în toate spațiile comune cu excepția spațiilor unde monitorizarea video este interzisă prin lege.

Datele audio – video sunt colectate, prelucrate și stocate, timp de maxim 60 de zile, pentru siguranța dumneavoastră [GDPR, Art. 6, al. (1), lit. d) și f)]. Este posibil ca în situații speciale să prelungim durata de stocare a capturilor audio – video până la soluționarea unor diferende legale care necesită prezența acestor probe. Nu puteți solicita ștergerea acestor capturi dar puteți solicita restricționarea lor. La aceste date au acces salariații noștri, furnizori externi de servicii de pază, furnizori de servicii de administrare a centrului și de servicii IT și arhivare. În anumite situații putem dezvălui aceste date și furnizorilor de servicii juridice.

Înregistrarea convorbirilor telefonice și utilizarea informațiilor oferite. În situația unor apeluri telefonice putem proceda la înregistrarea convorbirilor în vederea îmbunătățirii serviciilor noastre și cu scop probator. Putem păstra aceste înregistrări pentru maxim 12 luni. Totodată, putem folosi informațiile pe care ni le oferiți (incluzând, dar fără a se limita la: număr de telefon, adresă de e-mail, adresă poștală) în vederea contactării dumneavoastră pentru confirmarea programărilor, informații privind soldul contului dumneavoastră de membru sau alte situații.

d. **Crearea automată de conturi.** În cazul achiziționării unor servicii medicale sau în cazul înrolării ca membru al Centrului de Sănătate Orhideea Spa (inclusiv în cazul achiziționării unor pachete de recuperare medicală, personal training etc), sistemul va va crea automat un cont. Crearea automată de conturi (profile) este prevăzută de Art. 22 din GDPR. Atât în cazul serviciilor medicale, unde este posibil să solicităm codul numeric personal pentru identificare, cât și în cazul accesului la calitatea de membru al centrului, profilul individual este obligatoriu pentru realizarea serviciilor contractuale. Semnarea prezentului contract reprezintă acordul dumneavoastră pentru crearea automată de conturi de utilizator.

2. Prin semnarea acestui contract sunteți de acord ca să putem transfera datele dumneavoastră personale către un terț operator de date cu caracter personal în următoarele situații: cesionarea activității de operare a centrului sau asocierea în vederea operării centrului. Totodată, prin semnarea acestui contract luați la cunoștință și sunteți de acord cu transmiterea datelor cu caracter personal către furnizorii de servicii menționați mai sus precum și cu stocarea acestor date în baze de date găzduite pe teritoriul unui alt stat membru.

3. Toate solicitările privind gestionarea datelor cu caracter personal ne pot fi comunicate la adresa gdpr@orhideeaspa.ro sau la adresa Fundația pentru Sănătate Orhideea Spa, Calea Plevnei 145B, SPA, București. În toate comunicările trebuie să ne precizați numele, prenumele, codul numeric personal (în cazul în care acesta a fost colectat), adresa la care doriți să fiți contactat și problema pe care o semnalați. În situația în care există dubii asupra identității dumneavoastră ne rezervăm dreptul de a vă solicita informații suplimentare pentru identificare [GDPR, Art. 12, al. (6)].

4. În situația în care veți fi nemulțumit de soluționarea solicitărilor dumneavoastră, vă informăm că aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal. La momentul încheierii acestui contract, în România, entitatea legală este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

5. Subsemnatul, în calitate de solicitant al serviciilor medicale ale centrului de sănătate Orhideea Health & Spa declară că am luat la cunoștință de condițiile de colectare, stocare și prelucrare a datelor mele personale și sunt de acord cu acestea, am înțeles situațiile în care pot solicita ștergerea, rectificarea, portarea sau restricționarea acestor date. Totodată, declar că nu sunt ☐ sau sunt ☐ de acord cu folosirea datelor mele personale în scopuri de marketing.

FUNDAȚIA PENTRU SĂNĂTATE ORHIDEEA SPA
prin reprezentant convențional

PACIENT